

УТВЕРЖДЕНО
приказом заведующего МБДОУ № 16
«Ласточка» ст. Новорождественской
от 18.09.2019г. № 226-р
Заведующий Л.В. Пантюхова



ПОЛОЖЕНИЕ

о Консультационном центре для родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования на базе муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида № 16 «Ласточка» станицы Новорождественской муниципального образования Тихорецкий район

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 17, пунктом 3 статьи 5, частью 3 статьи 64, частью 5 статьи 28 федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 года №273—ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Методическими рекомендациями по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования», утвержденными заместителем Министра просвещения Российской Федерации М.Н. Раковой от 31 мая 2019 года № МР-78/02, приказом управления образования администрации муниципального образования Тихорецкий район от 16.09.2019 года № 840 «Об утверждении Положения о Консультационном центре для родителей на базе муниципальных образовательных учреждений муниципального образования Тихорецкий район, реализующих программы дошкольного образования», и определяет порядок предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, в Консультационных центрах для родителей на базе муниципальных образовательных учреждений, реализующих программы дошкольного образования в муниципальном образовании Тихорецкий район (далее - Консультационный центр). Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется без взимания платы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Положение регулирует деятельность Консультационного центра на базе муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида № 16 «Ласточка» станицы Новорождественской муниципального образования Тихорецкий район (далее – Консультационный центр).

1.3. Консультационный центр не является самостоятельной организацией и представляет собой объединение специалистов образовательного учреждения организуемое для комплексной поддержки семей.

1.4. Консультационный центр создается с целью обеспечения единства и преемственности семейного и общественного воспитания, повышения родительской компетентности и оказания семье психолого-педагогической помощи, поддержки всестороннего развития личности детей и создания комплексной системы психолого—педагогического сопровождения развития ребенка раннего и дошкольного возраста.

1.5. Консультационный центр оказывает помощь:

-родителям (законным представителям), имеющих детей в возрасте от 2 месяцев до 8 лет, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования;

-родителям (законным представителям) детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения;

-родителям (законным представителям) детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов с недостатками в физическом и (или) психологическом развитии, не посещающих образовательное учреждение;

-родителям (законным представителям) детей, обучающихся по программам дошкольного образования в группах общеразвивающей направленности образовательного учреждения и имеющим потребность в получении помощи.

1.6. Основными задачами предоставления методической, психолого—педагогической, диагностической и консультативной помощи являются:

-проведение комплексной профилактики различных отклонений в (физическом, психическом и социальном развитии детей);

-оказание помощи родителям (законным представителям) и их детям по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста;

-своевременное диагностирование проблем в развитии у детей раннего и дошкольного возраста с целью оказания услуг ранней помощи (методической, психолого-педагогической, диагностической, консультативной);

-оказание помощи родителям (законным представителям) и детям, не посещающим дошкольное образовательное учреждение, для обеспечения равных стартовых возможностей при поступлении в общеобразовательное учреждение на обучение по образовательным программам начального общего образования;

-оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста, психолого-педагогическое сопровождение;

-разработка индивидуальных рекомендаций по оказанию детям возможной методической, психолого—педагогической, диагностической и консультативной помощи, организации их специального обучения и воспитания в семье;

-обеспечение преемственности педагогического воздействия в семье и в образовательной организации;

-реализация прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью.

1.7. В рамках услуг ранней помощи семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей - инвалидов специалисты Консультационного центра

-проводят оценку (диагностику) актуального уровня развития ребенка и потребности семьи в методической, психолого-педагогической, консультативной помощи для дальнейшей разработки индивидуального плана работы с семьей;

-осуществляют содействие развитию функционирования ребенка и семьи в естественных жизненных ситуациях;

-осуществляют содействие развитию общения и речи ребенка, способности воспринимать вербальные и невербальные сообщения при общении, использовать речь и невербальные сигналы, направленные на взрослого при общении, начинать поддерживать диалог;

-осуществляют содействие развитию познавательной активности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе, с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: целенаправленное использование различных анализаторных систем (зрения, слуха и других) для исследования окружение, подражание, научение через действия с предметами (включая игровые), освоение культурных действий с предметами, развитие способностей находить решения в проблемных ситуациях;

-психологическое консультирование, направленное на поддержку социального и эмоционального развития ребенка, его взаимодействия с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, формирования привязанности, саморегуляции, в том числе в естественных жизненных ситуациях, а также в области социальных установок и представлений родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, улучшение психологического состояния членов семьи;

-консультирование родителей (законных представителей) и семьи по вопросам преодоления социального, эмоционального и поведенческого неблагополучия ребенка, включая содействие улучшения взаимодействия и отношений в паре «родитель-ребенок» и в семье;

-консультирование родителей на этапе поступления ребенка в дошкольное образовательное учреждение с целью предупреждение дезадаптации к новым условиям.

1.8. Общее руководство, контроль, материальное обеспечение работы Консультационного центра и определение режима его работы возлагается на заведующего МБДОУ № 16 «Ласточка» ст. Новорождественской.

2. Порядок организация деятельности Консультационного центра.

2.1. Порядок предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи определяется локальными актами МБДОУ № 16 «Ласточка» ст. Новорождественской.

2.2. Деятельность Консультационного центра осуществляется в соответствии с Порядком предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи в Консультационном центре и планом, который утверждается приказом заведующего МБДОУ № 16 «Ласточка» ст. Новорождественской на период с сентября по май.

2.3. К работе в Консультационном центре могут привлекаться специалисты, обладающие соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование. Один из специалистов координирует работу центра.

2.4. Специалисты центра оказывают услуги, которые предполагают получение персональных данных родителей и их детей, обеспечивают конфиденциальность оказания услуги, несут ответственность за неправомерное разглашение персональных данных родителей, их детей и иные нарушения законодательства, выполняют все мероприятия, необходимые для защиты персональных данных, предусмотренные законодательством о персональных данных.

2.5. Содержание и формы работы специалистов определяется запросом родителей (законных представителей), индивидуальными особенностями семьи и ребенка, основными направлениями работы Консультационного центра.

2.6. Оказание услуг не совпадает с деятельностью по реализации образовательной программы. Содержание учитывает специфику оказываемой услуги.

2.7. Для оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в Консультационном центре образовательное учреждение самостоятельно выбирает программы, технологий, методик, методов и приемы и т.д.

2.8. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь осуществляется через различные формы деятельности.

2.9. Групповые консультации, тренинги, беседы, лекции и т.д. проводятся по графику, утвержденному заведующим МБДОУ № 16 «Ласточка» ст. Новорождественской.

2.10. Оказание помощи родителям (законным представителям) может носить как краткосрочный (разовый), так и долгосрочный характер.

2.11. Деятельность Консультационного центра осуществляется в помещениях образовательного учреждения и кабинетах специалистов.

2.12. Вопрос присутствия ребенка решается родителем (законным представителем) ребенка заранее. В случае присутствия ребенка обеспечивается максимально возможное его вовлечение в детскую деятельность в ходе оказания услуги, если иным образом невозможно осуществить присмотр за ним во время

оказания услуги.

2.13. Консультационный центр может создавать условия для кратковременного (на время получения родителем услуги) пребывания ребенка и присмотра за ним.

2.14. Для родителей оборудуются зоны ожидания.

2.15. Работа Консультационного центра строится на основе учета запросов родителей (законных представителей) и имеет гибкую систему. Основанием для предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи является личное (непосредственное) обращение одного из родителей (законных представителей).

2.16. Учёт запросов (обращений) родителей (законных представителей) ведётся в журнале учёта обращений.

2.17. Может быть оказана по выбору получателя услуги дистанционная консультация посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет-соединения, позволяющего осуществлять аудио- и видеосвязь.

2.18. С учетом возможностей Консультационного центра может быть оказана выездная консультация по месту жительства родителя.

2.19. Право на выездную консультацию предоставляется категориям лиц по решению центра. В этом случае данные категории должны быть прописаны в Порядке предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи в Консультационном центре дошкольного образовательного учреждения.

2.20. Обращение в Консультационный центр предполагает выбор любого запроса получателем услуги в пределах вопросов образования детей в рамках психолого-педагогической, методической, диагностической либо консультативной помощи и последующие ответы специалиста на вопросы получателя консультации.

2.21. Конкретное содержание услуги определяется при обращении за получением услуги, исходя из потребности обратившегося.

2.22. Не подлежат рассмотрению запросы, в содержании которых используются нецензурные или оскорбительные выражения или угрозы в адрес специалистов Консультационного центра.

3. Информирование родителей.

3.1. Проводится информационно-разъяснительная деятельность, направленная на доведение до родителей информации об их возможностях обращаться за получением услуг, в различной форме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Размещение документов, связанных с работой Консультационного центра, а также контактных данных центра, условий оказания услуг, включая кадровые, материально—технические, различных вариантов формата оказания услуг (при наличии) и другой необходимой информации на официальном сайте МБДОУ № 16 «Ласточка» ст. Новорождественской в сети Интернет

3.3. Создание банка данных о семьях, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования; о семьях, имеющих детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения для адресного информирования об услугах и мероприятиях Консультационного центра.

3.4. Могут быть оформлены информационные стенды в помещении организации, подготовлены раздаточные материалы с информацией для родителей, сформированы пояснительные материалы для родителей для размещения на сайте, включая размещения с возможностью сохранения информации с сайта.

4. Права и обязанности участников деятельности Консультационного центра.

4.1. Права, социальные гарантии и обязанности каждого участника определяются законодательством Российской Федерации, Уставом и локальными актами МБДОУ № 16 «Ласточка» ст. Новорождественской.

4.2. Родители (законные представители) имеют право:

- бесплатно получать методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь;
- на конфиденциальность;
- знакомиться с педагогической литературой по интересующей проблеме.

4.3. Родители (законные представители) обязаны:

- соблюдать требования образовательного учреждения, не противоречащие настоящему Положению, Уставу и Порядку предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи в Консультационном центре МБДОУ № 16 «Ласточка» ст. Новорождественской;
- получать помощь в соответствии с режимом работы Консультационного центра.

4.4. Специалисты консультационного центра имеют право:

- оказывать методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) и детям;
- принимать участие в определении режима функционирования и тематики организованных мероприятий Консультационного центра.

4.5. Специалисты Консультационного центра обязаны:

- оказывать методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) и их детям в рамках установленного режима;
- своевременно и качественно готовить ответ на обращения в различных формах;
- своевременно и качественно готовиться к мероприятиям в рамках режима работы Консультационного центра;
- соблюдать режим функционирования Консультационного центра.

5. Оценка качества услуг.

5.1. Консультационный центр обеспечивает возможность получения от родителей оценки полученной услуги. В данном контексте рассматриваются такие критерии, как качество оказанной услуги в части содержания консультации

и ее соответствия запросу, а также условий оказания услуги.

5.2. В качестве показателей эффективности оказания услуг рассматривается:

- оценка родителями условий получения консультации;
- оценка родителями соответствия содержанию консультации имеющейся проблеме, среднее время ожидания по записи от момента осуществления записи до момента получения услуги;
- уровень квалификации специалистов;
- отсутствие нарушений законодательства в ходе оказания услуги.

6.Контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи.

6.1.Контроль за деятельностью Консультационного центра образовательного учреждения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

6.2.Внутренний контроль проводится руководителем дошкольного образовательного учреждения в виде оперативного контроля (по конкретному обращению заявителя) и итогового контроля (на отчетную дату, по итогам года и др.).

6.3.Внешний контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется управлением образования в форме:

- мониторинга основных показателей работы консультационных центров;
- анализа обращений и жалоб граждан в части предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи.

6.4.Ответственность за работу Консультационного центра несет заведующий МБДОУ № 16 «Ласточка» ст. Новорождественской.